

# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

Globalia Handling S.A.U. (bajo la marca comercial **Groundforce**) lleva a cabo los **servicios de asistencia en tierra** a aeronaves, pasajeros y equipajes en los aeropuertos.

Nuestro **objetivo prioritario** es lograr **servicios de alta calidad, ambientalmente comprometidos y operacionalmente seguros**, siendo su consecución **responsabilidad de todos** los trabajadores, comenzando por la Dirección General quien, para la implantación de esta política, proporciona una **asignación equilibrada de recursos**.

Dentro de un marco de **compromiso social** con los trabajadores, compañías clientes, proveedores y subcontratistas, así como con los usuarios del transporte aéreo, Globalia Handling establece en su **Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad certificado** bajo las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISAGO**, la garantía para la materialización de dicha misión.

## FUNDAMENTOS

**Calidad y Seguridad: objetivos prioritarios de nuestra gestión.**

**Enfoque al cliente: pensamos en nuestros clientes cuando operamos.**

**La mejora continua: referencia constante.**

**Las personas: nuestro principal activo.**

**Protección del medio ambiente: uso sostenible de los recursos y prevención de la contaminación.**

## COMPROMISOS

☆ **Asegurar** que se tienen en cuenta **criterios de fiabilidad, ambientales y de seguridad** en la **adquisición y mantenimiento de equipos**, para mejorar el desempeño de nuestras operaciones.

☆ **Cumplir**, y velar que los servicios suministrados externamente también cumplan, con las **políticas corporativas** y los **requisitos** de nuestros **clientes**, la **reglamentación** aplicable y aquellos otros **compromisos** a los que **voluntariamente** nos **suscribamos**.

☆ Emplear **métodos reactivos, proactivos y predictivos** en la **identificación de peligros** y la **gestión de riesgos**, que puedan ser causados por nuestras actividades y procesos, con el fin de **eliminarlos o mitigarlos** hasta un nivel tan bajo como sea razonablemente factible, utilizando, si es viable, las mejores técnicas disponibles.

☆ Fomentar la **participación de nuestro personal** y su **sentido de la responsabilidad** en el **reporte** de cualquier **situación** que pueda entrañar un **riesgo** para la operación a través de los canales de comunicación definidos.

☆ Trabajar bajo una **Cultura Justa** en la que **ninguna acción punitiva** será tomada **contra el personal que informe de fallos** en la calidad del servicio, el comportamiento ambiental o la seguridad, **a menos que esa notificación indique**, más allá de cualquier duda razonable, un **acto ilegal, negligencia grave u omisión deliberada de reglamentos o procedimientos**.

☆ Asegurar que al **personal** que **ejera sus funciones** bajo la **influencia de sustancias psicoactivas**, se le **aplicará el régimen disciplinario** recogido en Convenio.

## MISIÓN

**Empresa consolidada en el sector del handling** gracias a la experiencia y conocimientos fruto de nuestro origen como compañía de asistencia en tierra a la aerolínea del principal grupo turístico nacional, Globalia. Nuestra trayectoria nos posiciona como referente en el sector, con un **claro enfoque al cliente**, garantizando un **servicio excelente** y capacidad para atender a las necesidades de cualquier compañía, ofreciendo soluciones a nuestros clientes de forma **individualizada y adaptada** a sus características.

## VISIÓN

Groundforce basa su visión en la **expansión de su negocio**, a nivel nacional, consolidando e incrementando nuestra **presencia en España** y ampliando nuestro ámbito de actuación **a nivel internacional**. Todo ello, bajo las premisas siguientes: **diferenciación** clara en cuanto a los estándares de **calidad** percibidos por nuestros clientes y posicionamiento como una empresa idónea para el **desarrollo profesional de las personas**.

## VALORES

**FLEXIBILIDAD:** Globalia Handling tiene la capacidad de adecuarse a las necesidades y características de cualquier compañía para ofrecer un servicio individualizado.

**INTEGRIDAD:** la organización y todo su equipo humano fundamentan su trabajo diario en la defensa de los valores de la organización, respetando sus principios éticos y morales como fundamento ante cualquier decisión.

**CREATIVIDAD:** el pensamiento creativo es la única vía para obtener unos resultados óptimos por ello nuestra organización potencia la innovación en todas sus actividades.

**EXIGENCIA:** nuestro afán de superación constante nos mueve a mejorar día a día y aumentar de forma continua nuestro nivel de exigencia.

**ACCESIBILIDAD:** nuestra organización se muestra siempre dispuesta a la comunicación y colaboración con todos nuestros clientes, así como cualquier parte interesada.

**COMPROMISO:** cada uno de los miembros de nuestra organización tiene un fuerte compromiso con su trabajo, con la misión y visión de la organización y con cada uno de sus clientes.

Doña Mª del Carmen López Pintor  
Directora General de Globalia Handling  
Llucmajor, Mayo de 2019